

Mela Pensioen Van Zuijlen Van Nyeveltstraat 125 2242 AL WASSENAAR Tel : +31(0)624283368 Mail : info@melapensioen.nl	BTW nr : 856809743 Bank : KNAB IBAN : NL37KNAB0255552238 BIC : KNABNL2H KvK nr : 67051391
---	---

## Algemene Voorwaarden Dienstverlening 12-10-2016

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Mela Pensioen, gevestigd te Wassenaar aan de Van Zuijlen Van Nyeveltstraat 125, postcode 2242AL en ingeschreven bij de KvK onder nummer 67051391.

### Artikel 1: Algemeen.

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tussen Mela Pensioen, verder ook te noemen opdrachtnemer, en haar opdrachtgevers.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan elke natuurlijke- of rechtspersoon, die met opdrachtnemer in contractuele relatie staat of komt te staan.
- 1.3 Eventuele voorwaarden waarnaar de opdrachtgever verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Mela Pensioen zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.4 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Pensioen slechts voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.5 Indien enige bepaling in deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling uitgesloten, alle overige bepalingen blijven onverkort van kracht.

### Artikel 2: Overeenkomst en opdracht.

- 2.1 De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Mela Pensioen de opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 2.2 Mela Pensioen houdt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.3 Onder opdrachtgever worden ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgende.
- 2.4 De opdracht zal door Mela Pensioen met zorg worden uitgevoerd.
- 2.5 Alle door opdrachtnemer genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding plaats vindt zal de opdrachtgever daarvan tijdig op de hoogte worden gesteld.

### Artikel 3: Communicatie.

Mela Pensioen Van Zuijlen Van Nyeveltstraat 125 2242 AL WASSENAAR Tel : +31(0)624283368 Mail : info@melapensioen.nl	BTW nr : 856809743 Bank : KNAB IBAN : NL37KNAB0255552238 BIC : KNABNL2H KvK nr : 67051391
---	---

3.1 In geval opdrachtgever enig digitaal bericht via internet aflevert bij Mela Pensioen, en binnen 24 uur na verzending geen bevestiging heeft ontvangen van een medewerker van Mela Pensioen, dan dient het bericht als niet ontvangen te worden beschouwd.

3.2 Algemene informatie, welke wordt verstrekt via internet en andere communicatiemiddelen, is vrijblijvend en kan niet worden gezien als een afgegeven advies door Mela Pensioen. Tenzij uit mededelingen van Mela Pensioen anders blijkt.

3.3 Totdat een wijziging van adres door opdrachtgever wordt door gegeven mag Mela Pensioen er van uit gaan dat het bij hen bekende adres het enige juiste is. Dit geldt ook voor e-mailadres.

#### Artikel 4: Inschakeling derden.

4.1 Het is Mela Pensioen toegestaan om bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van derden. De hiermee gemoeide kosten worden doorbelast aan de opdrachtgever.

4.2 Indien gebruik wordt gemaakt van derden, dan zal dit zoveel mogelijk in overleg gaan met de opdrachtgever. In dit verband moet gedacht worden aan specialisten, zoals accountants, fiscalisten, juristen etc.. Mela Pensioen zal geen aansprakelijkheid erkennen voor tekortkomingen van deze derden.

4.3 Mela Pensioen is verantwoordelijk voor de door haar ingeschakelde derden, welke bij de uitvoering van de opdracht door haar worden ingeschakeld, zoals uitzendkrachten, administratiebureaus etc.. Hiermee worden niet bedoeld de externe adviseurs en specialisten, zoals hiervoor in artikel 4.2 omschreven.

#### Artikel 5: Honorarium en betaling.

5.1 Bij het afsluiten van de overeenkomst wordt afgesproken op welke wijze het honorarium van Mela Pensioen wordt voldaan. Dit kan zijn een vast overeengekomen bedrag of middels declaratie op basis van het uurtarief.

5.2 Van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen worden aan opdrachtgever doorberekend.

5.3 Indien na het sluiten van de overeenkomst de lonen en kosten stijgen houdt Mela Pensioen zich het recht voor om het vaste honorarium en uurtarief overeenkomstig aan te passen.

5.4 Het honorarium of de declaraties worden middels een factuur bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Betaling dient vervolgens plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op de door Mela Pensioen aangegeven wijze.

5.5 Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de daarvoor gestelde termijn voldoet, dan zal de opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het factuurbedrag wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien wordt overgegaan tot het uit handen geven van de vordering, dan komen alle incasso- en gerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Mela Pensioen Van Zuijlen Van Nyeveltstraat 125 2242 AL WASSENAAR Tel : +31(0)624283368 Mail : info@melapensioen.nl	BTW nr : 856809743 Bank : KNAB IBAN : NL37KNAB0255552238 BIC : KNABNL2H KvK nr : 67051391
---	---

5.6 Als naar het oordeel van Mela Pensioen de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daar aanleiding toe geeft, dan kan zij haar dienstverlening opschorten, totdat voldoende zekerheid wordt verschaft over het kunnen voldoen van betalingsverplichtingen.

Artikel 6: Medewerking van opdrachtgever.

6.1 Van de opdrachtgever wordt verwacht alle relevante informatie en documentatie, welke worden gevraagd om de opdracht te kunnen uitvoeren, te verstrekken en te overleggen. Het niet of niet tijdig verstrekken van de gevraagde informatie kan leiden tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

6.2 Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar aangeleverde informatie en documentatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid Mela Pensioen.

7.1 Iedere aansprakelijkheid van Mela Pensioen, haar werknemers en ingeschakelde derden is beperkt tot het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, inclusief het door Mela Pensioen te dragen eigen risico.

7.2 Mocht er in een specifiek geval geen dekking zijn onder de hiervoor in artikel 7.1 genoemde beroepsaansprakelijkheid, dan wordt de aansprakelijkheid van Mela Pensioen, haar medewerkers en ingeschakelde derden beperkt tot maximaal het totaal dat aan honorarium en gedeclareerde uren in rekening werd gebracht.

7.3 De door opdrachtnemer uitgebrachte adviezen zijn uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van deze adviezen geen enkel recht ontleen.

7.4 Mela Pensioen erkent nimmer aansprakelijkheid voor schade, indien de opdrachtgever heeft verzuimd om tijdig, dan wel volledige, informatie en documentatie te verstrekken en te overleggen.

7.5 Uitgesloten is aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, welke voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij deze schade is te verhalen op de leverancier van bedoelde programmatuur.

Artikel 8: Niet toerekenbare tekortkoming.

8.1 Mela Pensioen is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van omstandigheden en ontstane veranderingen in de situatie zoals die was bij het aangaan van de overeenkomst en welke krachtens wet en gangbare opvattingen niet voor diens risico komen.

8.2 Mela Pensioen is gerechtigd om honorarium te vorderen voor adviezen en dienstverlening, welke werden gegeven en verleend voordat er sprake was van een niet toerekenbare tekortkoming. In dat geval dient opdrachtgever de kosten ten behoeve van voor hem ingeschakelde derden en verder gemaakte kosten volledig te vergoeden.

Mela Pensioen Van Zuijlen Van Nyeveltstraat 125 2242 AL WASSENAAR Tel : +31(0)624283368 Mail : info@melapensioen.nl	BTW nr : 856809743 Bank : KNAB IBAN : NL37KNAB0255552238 BIC : KNABNL2H KvK nr : 67051391
---	---

Artikel 9: Geheimhouding en persoonsgegevens.

9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding over informatie van de andere partij, welke in verband met de opdracht, onder de aandacht is gekomen en waarvan zij kunnen weten dat deze informatie vertrouwelijk is en als geheim dient te worden aangemerkt.

9.2 Aan Mela Pensioen verstrekte persoons- en bedrijfsgegevens zullen niet gebruikt worden voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Behoudens voor zover Mela Pensioen op grond van de wet of openbare orde verplicht is betreffende gegevens te verstrekken.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen.

10.1 Op alle adviezen en dienstverlening van Mela Pensioen is het Nederlandse Recht van toepassing.

10.2 Een geschil welke voortvloeit uit een opdracht voor advisering of dienstverlening, waarop onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kunnen naar keuze van de opdrachtgever worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter voor bindend advies. Overigens hoeft Mela Pensioen zich niet op voorhand te conformeren aan het bindend advies.

Artikel 11: Verval van recht.

11.1 Na verloop van vijf jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht jegens Mela Pensioen terzake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en fouten bij de uitvoering van de opdracht.