

## Privacy Statement Mela Pensioen

In ons Privacy Statement leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen en hoe we die verwerken.

### Doel van dit Privacy Statement

Dit Privacy Statement is bedoeld om op een eenvoudige en heldere manier uit te leggen welke persoonsgegevens we over u verzamelen en hoe we deze verwerken. De verklaring is van toepassing op de volgende personen:

- Alle voormalige, bestaande en potentiële klanten van Mela Pensioen. Volgens de 'Know Your Customer'-regels (Ken uw Klant) zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens over u te bewaren, zelfs gedurende een bepaalde periode nadat u niet langer klant bent.
- Personen die geen klant van Mela Pensioen zijn, zoals contactpersonen van zakelijke klanten.
- Nederland: Bent u zzp-er of heeft u een éénmanszaak, vof of maatschap? Dan wordt u gezien als natuurlijk persoon en gaat het ook om gegevens die direct of indirect iets over u vertellen.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Met persoonsgegevens bedoelen we alle informatie die ons iets over u vertelt of die we aan u kunnen koppelen. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om uw naam, adres, geboortedatum, rekeningnummer of IP-adres.

### Wat betekent verwerken?

Met verwerken bedoelen we alles wat we met deze gegevens kunnen doen, zoals verzamelen, vastleggen, opslaan, aanpassen, ordenen, gebruiken, bekendmaken, doorgeven of verwijderen.

### Hoe komen we aan deze gegevens?

U deelt persoonsgegevens met ons wanneer u klant wordt, een contract ondertekent of van ons een dienst afneemt.

We maken ook gebruik van gegevens die wettelijk mogen worden opgevraagd bij openbare bronnen zoals het handelsregister en de media.

### Welke persoonsgegevens verwerken we?

We kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- **identificatiegegevens**, zoals uw naam, achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, identificatienummer en e-mailadres.
- **financiële gegevens**, zoals (levens)verzekeringen, loonstrookjes, de waarde van uw huis of andere vermogensbestanddelen en uw inkomen;
- **sociodemografische gegevens**, zoals of u bent getrouwd of kinderen heeft;

- **gegevens over uw interesses en behoeften** die u met ons deelt, bijvoorbeeld wanneer u contact met ons heeft.
- **uw reacties op, over Mela Pensioen op social media:** we zijn actief op social media via LinkedIn. We volgen berichten over Mela Pensioen die voor iedereen toegankelijk zijn.

### **Bijzondere persoonsgegevens**

We leggen geen bijzondere persoonsgegevens vast die te maken hebben met uw gezondheid, strafrechtelijke zaken, etniciteit, religieuze of politieke overtuiging, behalve als dit absoluut noodzakelijk is.

We zijn wettelijk verplicht om u te identificeren als u klant wordt. We maken een kopie van uw identiteitsbewijs en daar staat uw Burgerservicenummer op.

### **Gegevens over kinderen**

We verzamelen alleen informatie over kinderen als u informatie geeft over uw kinderen in verband met een product of een dienst dat u afneemt.

### **Wat doen we met persoonsgegevens?**

We gebruiken uw persoonsgegevens alleen op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- om een contract met u te sluiten en uit te voeren;
- om te voldoen aan wettelijke verplichting;
- voor ons 'gerechtvaardigd bedrijfsbelang'. Hierbij verwerken we gegevens om goede commerciële banden met al onze klanten en andere betrokken partijen te onderhouden;
- op basis van uw toestemming. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken.

We kunnen uw gegevens voor de volgende doelen verwerken:

#### **Administratie**

Wanneer u een dienst afneemt bij Mela Pensioen, zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens te verzamelen om uw identiteit vast te kunnen stellen (zoals een kopie van uw identiteitskaart of paspoort) en om te bepalen of u klant kunt worden bij ons. We hebben ook uw postadres, e-mailadres of telefoonnummer nodig om contact met u te kunnen opnemen.

#### **Levering van producten en diensten**

We gebruiken informatie over u om te bepalen of een bepaald product of diensten, bijvoorbeeld een levensverzekering voor u passend is.

#### **Beheer van klantrelaties**

We kunnen u vragen wat u van onze producten en diensten vindt en deze informatie delen met bepaalde medewerkers om ons aanbod te verbeteren. Ook kunnen we aantekeningen gebruiken die zijn gemaakt naar aanleiding van gesprekken die we online, per telefoon of persoonlijk met u voeren om producten en diensten aan uw situatie aan te passen.

#### **Voorkomen en herkennen van fraude en gegevensbescherming**

We hebben de plicht om uw persoonsgegevens te beschermen en inbreuken op de beveiliging ervan te voorkomen, detecteren en beperken. We zijn ook verplicht om voor de informatie die wij verplicht

over u moeten verzamelen. Bijvoorbeeld om te voldoen aan de wet- en regelgeving tegen witwassen, financiering Pensioen van terrorisme en belastingfraude.

### **Met wie delen we gegevens en waarom?**

Om u de best mogelijke diensten te kunnen verlenen en concurrerend te blijven, delen we bepaalde gegevens binnen en buiten MELA PENSIOEN. Daarbij gaat het om:

- Kuiper Advies
- Verzekeraars en Premie Pensioen Instellingen
- Finact Software
- Figlo Software

Wij maken gebruik van de AFM vergunning van Kuiper Advies. Indien een levensverzekering of een pensioenproduct wordt afgesloten gaat dit via Kuiper Advies. Daarvoor heeft Kuiper Advies uw gegevens nodig. Indien wij een levensverzekering of een pensioenproduct afsluiten, brengen wij die onder bij een verzekeraar of een Premie Pensioen Instelling. Zij vragen dan om uw persoonsgegevens. Voor bepaalde diensten maken wij ook gebruik van de software van Finact en Figlo waarin wij uw persoonsgegevens invoeren voor het maken van een compleet advies of berekening.

### **Gebruik maken van uw rechten**

Als uw persoonsgegevens worden verwerkt, hebt u ook privacy rechten. Die respecteren we natuurlijk. Hoe specifieker u bent bij uw aanvraag, des te beter kunnen we uw vraag behandelen. We kunnen u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs. Dit doen we om ervoor te zorgen dat niet iemand anders uw rechten uitoefent.

We streven ernaar zo snel mogelijk op uw verzoek te reageren. Soms kan dat tot een maand duren (indien wettelijk toegestaan). Als we meer tijd nodig hebben om uw verzoek af te handelen, laten we u weten hoeveel extra tijd we nodig hebben en wat de reden voor de vertraging is.

In bepaalde gevallen kunnen we uw verzoek afwijzen. Als het wettelijk is toegestaan informeren we u over de reden voor afwijzing.

Het gaat om de volgende rechten:

- Het recht van inzage
- Het recht van correctie
- Het recht van bezwaar maken tegen verwerking vanwege persoonlijke omstandigheden
- Het recht om bezwaar te maken tegen persoonlijke aanbieding
- Het recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming
- Het recht op beperking van verwerking
- Het recht op dataportabiliteit: uw gegevens overdragen
- Het recht op gegevenswissing en recht op vergetelheid
- Het recht om een klacht in te dienen

### **Uw verplichting om gegevens te verstrekken**

Wij hebben bepaalde informatie over u nodig om onze plichten als bank en onze bijbehorende contractuele verplichting te vervullen. Ook is er informatie die wij volgens de wet moeten verzamelen. Zonder deze informatie kunnen wij mogelijk geen advies geven of een product sluiten.

### **Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?**

We hanteren binnen Mela Pensioen een intern beleidskader en minimumstandaarden om uw gegevens te beschermen. De beleidsregels en standaarden worden regelmatig aangepast aan nieuwe regelgeving en ontwikkelingen op de markt. Meer specifiek en conform de geldende wet- en regelgeving nemen we gepaste technische en organisatorische maatregelen (beleid en procedures, IT-beveiliging enzovoort) zodat de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens en van de manier waarop deze worden verwerkt, is gewaarborgd.

Bovendien zijn medewerkers van Mela Pensioen verplicht tot vertrouwelijkheid en zij mogen uw persoonsgegevens niet onrechtmatig of onnodig verstrekken.

### **Wat kunt u doen om uw gegevens te beschermen?**

We doen er alles aan om uw gegevens te beschermen, maar er zijn ook dingen die u zelf kunt doen:

- Installeer antivirussoftware, antispysoftware en een firewall en houd deze up-to-date.
- Laat apparatuur nooit onbeheerd achter.
- Log uit wanneer u een online pensioenportal niet gebruikt.
- Houd uw wachtwoorden strikt vertrouwelijk en gebruik veilige wachtwoorden, dus geen voor de hand liggende combinaties van letters en cijfers.
- Wees alert als u online bent en zorg dat u weet waaraan u ongebruikelijke activiteiten kunt herkennen. Voorbeeld zijn een nieuw webadres of phishingmails waarin u om persoonsgegevens wordt gevraagd.

### **Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?**

We mogen uw persoonsgegevens bewaren zolang deze nodig zijn voor het doel waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld. Na deze periode kijken we naar haalbare oplossingen zoals archivering.

De wet verplicht ons om uw gegevens te bewaren. Hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren verschilt. Van een paar maanden tot vele jaren.

### **Contact en vragen over privacy (Nederland)**

Hebt u na het lezen van dit Privacy Statement nog vragen over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken? Stuur dan een e-mail aan ons. Het adres is [info@melapensioen.nl](mailto:info@melapensioen.nl).